

PROCESS COMMUNICATION MODEL - NIVEAU 1

MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX MANAGER, COLLABORER ET VENDRE

L'Agence IRIDIUM est un organisme de formation, expert des relations humaines

Nous avons accompagné près de 100 entreprises de la TPE, PME, au groupe international.

Nos 950 apprenants nous attribuent la note de 9,5/10.

Nos formations peuvent être prises en charge par votre OPCO.

Nous vous accompagnons pour faciliter vos démarches et vous faire gagner du temps.

Objectifs pédagogiques

- Identifier sa structure de personnalité et repérer ses points forts et ses axes d'améliorations
- Développer sa motivation et ses compétences
- Favoriser les conditions de sa réussite
- Mieux comprendre les comportements des autres & adapter sa communication à ses interlocuteurs et à un groupe
- Détecter les leviers de motivation de chacun
- Identifier les situations sources de stress et apprendre à les gérer.

Public et prérequis

- Tout public sans prérequis

Méthodes et moyens pédagogiques

- Approche pédagogique active, apprentissage du modèle, réflexions personnelles, exercices, cas pratiques pour des acquis durables.
- Vidéos, Powerpoint, expériences

Évaluation des acquis

- Évaluation continue.
- Certificat de réalisation

En pratique

Durée : 2 jours - 14 heures

Prochaines dates : 25 & 26 octobre 2023
24 & 25 janvier 2024

Lieu : Challes Les Eaux ou à définir

Formateur certifié PCM® :

Prix : 1 400€ HT / personne

Prix intra entreprise : nous consulter

Introduction

1. Les clés d'entrée pour bien communiquer

- La structure de personnalité
- Les types de personnalité
- Les canaux de communication
- Les perceptions
- Les environnements préférentiels

2. Communiquer avec chaque type de personnalité

- Reconnaître et s'adresser à son interlocuteur
- Mieux comprendre son interlocuteur
- Adapter sa communication orale à chaque interlocuteur

3. Comprendre le stress et les conflits

- Les comportements sous stress
- Les 3 degrés de mécommunication

4. Gérer le stress et les conflits

- Prendre soin de soi et de ses interlocuteurs
- Comment accompagner son interlocuteur dans des situations complexes
- Stratégie d'interaction pour mieux gérer la relation

Conclusion

iridium

OBJECTION, VOTRE HONNEUR !

VOUS VOUS DEMANDEZ SI LES FORMATIONS IRIDIUM SONT FAITES POUR VOUS CAR :

✦ VOUS N'AVEZ PAS LE TEMPS !

Nous vous proposons de construire un programme sur-mesure avec et pour vous basé sur vos objectifs en fonction du temps dont vous disposez et du rythme qui vous correspond.

ATELIER	DÉCOUVERTE	IMMERSION	EXPERTISE	PARCOURS
1h30	1/2 journée	1 journée	2 journées	Sur-mesure

De l'atelier découverte au parcours sur mesure, de la conférence inspirante au teambuilding, de la montée en compétence individuelle à l'accompagnement d'équipe, du one shot à la capsule d'entraînement : pour vos formations intra-entreprise, nous avons choisis d'adapter nos formats à vos objectifs en fonction du temps dont vous disposez et du rythme qui vous correspond.

✦ VOUS N'AVEZ PAS L'ARGENT !

Nos formations peuvent être **prises en charge** par vos OPCO (Opérateur de Compétences), les organismes professionnels agréés par l'Etat. Pour les dirigeants, l'état a également mis en place un avantage fiscal sous forme d'un crédit d'impôt. Si besoin, **nous vous accompagnons** pour faciliter vos démarches et vous faire gagner du temps.

✦ VOUS N'AVEZ PAS BESOIN DE VOUS FORMER !

Monter en compétence, c'est se donner confiance et **travailler son leadership et son employabilité**. C'est aussi un moteur d'engagement des équipes et de fidélisation des talents. Nous croyons en la formation tout au long de la vie professionnelle.

✦ VOUS AVEZ ENVIE D'UN TEAMBUILDING

L'intelligence collective, c'est notre dada ! Réunir vos équipes en travaillant sur **le sens, la cohésion et les valeurs** pour des moments fédérateurs et singuliers est notre métier depuis des années. Travailler avec IRIDIUM, c'est choisir un partenaire qui fait preuve de bon sens et vous proposera un programme qui correspond à votre ADN et à votre organisation.

✦ VOUS AVEZ BESOIN DE PREUVES POUR NOUS CROIRE ?

C'est normal, la confiance ça se gagne. Nos formateurs sont **certifiés** dans leurs domaines de compétences et adeptes de la **formation continue**. Nos clients, sont nos meilleurs ambassadeurs ! Nous avons accompagné près de **100 entreprises** de la TPE, PME, au groupe international. Nos **950 apprenants** nous attribuent la note de **9,5/10**.

iridium

justine.muridi@agence-iridium.fr | +33(0)6.16.75.92.21